



Mission Neighborhood Health Center

240 Shotwell Street San Francisco, CA 94110 - Phone: (415) 552-1013 - Fax: (415) 431-3178
info@mnhc.org - www.mnhc.org

Notice of Third-Party Health Data Security Breach January 5, 2026

Mission Neighborhood Health Center (MNHC) is notifying you of a recent subcontractor breach of personal health information. MNHC takes the responsibility of protecting our patients' information very seriously, and we sincerely regret that this incident may have affected your personal health information.

What happened?

MNHC was informed on December 12, 2025, by its business associate that a third-party data clearinghouse experienced a breach of patient data, including data for patients of MNHC. This third-party informed MNHC's business associate on December 9, 2025, that it first became aware of the breach in October 2025. In conjunction with a cybersecurity expert, the third-party determined that an unauthorized actor gained access to certain eligibility reports containing protected health information in November 2024 on its web portal dedicated to real-time eligibility verification for patients seeking access to health insurance. MNHC was informed that the threat was eliminated on October 2, 2025.

MNHC's own systems were not directly accessed in this incident. However, protected health information related to some MNHC patients was involved through this third-party system.

What type of information was involved?

The types of unsecured protected health information that may have been involved in this breach included patient names, addresses, date of birth, Social Security Number, health insurance member number, health insurance carrier, primary insured and dependent information, and other demographic, health and health insurance information. At this time, MNHC has not been provided with the specific information impacted on each patient.

How will individuals know if they were affected by this incident?

MNHC will mail notices to affected individuals by January 5, 2026.

What is MNHC doing?

MNHC takes this matter very seriously and has taken the following steps:

- Working with our business associate and its third-party data clearinghouse to ensure an accurate account of the information impacted by this incident.
- Verifying that corrective measures were implemented to secure systems and prevent further unauthorized access
- Providing notice of this incident to affected individuals and reporting it to the California Department of Public Health, the U.S. Department of Health and Human Services, the California Attorney General's Office, and health insurers, as required by law

MNHC is working with the third-party's breach disclosure firm, Kroll Inc., to provide individuals with additional information and services regarding the incident, and with details about how to enroll in free credit monitoring, fraud consultation, and identity theft restoration services. These materials are expected to be sent to impacted individuals by February 9, 2026.

The third-party vendor involved in this incident has arranged for a dedicated toll-free call center to address questions related to the incident. Beginning on or around January 5, 2026, individuals may call (844) 572-2724, Monday through Friday, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. Central Time, excluding major U.S. holidays.

We are notifying you so that you can take action which will help to minimize or eliminate potential harm. Although there is no current evidence of misuse of your information, we recommend that you remain vigilant and review your credit reports for any suspicious activity.

Under federal law, you are entitled to one free credit report every 12 months from each of the three major credit reporting agencies. You can obtain a free annual credit report at www.annualcreditreport.com or by calling 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive one report every four months.

Even if you do not find any suspicious activity initially, reviewing your credit reports periodically can help you identify and address potential issues promptly.

If you have questions or would like additional information, please contact:

MNHC Compliance & Privacy Office

Phone: 415-552-3870

Email: Compliance@mnhc.org

Mail: 240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110

Website: www.mnhc.org

We understand the concern this situation may cause and appreciate the trust you place in Mission Neighborhood Health Center. Protecting your health information remains a top priority for us.

Sincerely,

Mission Neighborhood Health Center
Compliance & Privacy Office



Mission Neighborhood Health Center

240 Shotwell Street San Francisco, CA 94110 - Phone: (415) 552-1013 - Fax: (415) 431-3178
info@mnhc.org - www.mnhc.org

Aviso de Violación de Seguridad de Datos de Salud por un Subcontratista 5 de enero de 2026

Mission Neighborhood Health Center (MNHC) está avisándole de una reciente violación de información de salud personal por parte de un subcontratista. MNHC toma muy en serio la responsabilidad de proteger la información de nuestros pacientes. Sinceramente lamentamos que este incidente pueda haber afectado su información de salud personal.

¿Qué ocurrió?

El 12 de diciembre de 2025, un asociado comercial de MNHC nos informó que su proveedor externo de servicios de procesamiento de datos (data clearinghouse) experimentó una violación de datos de pacientes. Estos datos incluyen información de pacientes de MNHC. El proveedor externo informó a nuestro asociado comercial el 9 de diciembre de 2025 que ellos se enteraron por primera vez de esta violación en octubre de 2025.

En conjunto con una firma especialista en ciberseguridad, el proveedor externo determinó que en noviembre de 2024 un actor no autorizado obtuvo acceso a ciertos reportes de elegibilidad que contenían información médica protegida. El acceso no autorizado fue a través de su portal web dedicado a la verificación de elegibilidad en tiempo real para pacientes que buscan acceso a un seguro médico. MNHC fue informado de que la amenaza fue eliminada el 2 de octubre de 2025.

En este incidente no hubo acceso directo a los sistemas propiedad de MNHC. No obstante, la información médica protegida de algunos pacientes de MNHC estuvo involucrada a través de este sistema de terceros.

¿Qué tipo de información estuvo involucrada?

La violación a la información médica protegida incluye nombres de pacientes, domicilios, fechas de nacimiento, números de Seguro Social, números de miembros del seguro médico, compañías de seguro médico, informaciones del asegurado principal y de los dependientes, así como otras informaciones demográficas, de salud y de seguro médico. Hasta hoy, MNHC no ha recibido información específica sobre qué datos se vieron afectados para cada paciente.

¿Cómo sabrán las personas si se vieron afectadas por este incidente?

MNHC enviará avisos por correo a las personas afectadas antes del 5 de enero del 2026.

¿Qué está haciendo MNHC?

MNHC toma este asunto muy en serio y ha tomado las siguientes medidas:

- Trabajar con nuestro asociado comercial y su proveedor externo de procesamiento de datos para asegurar un recuento preciso de la información afectada por este incidente.
- Verificar que se hayan implementado medidas correctivas para asegurar los sistemas y prevenir accesos no autorizados adicionales.
- Notificar este incidente a las personas afectadas y reportarlo al Departamento de Salud Pública de California, al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, a la Oficina del Fiscal General de California y a las aseguradoras de salud, según lo exige la ley.

Le informamos que MNHC está trabajando con la firma de divulgación de violaciones de datos del proveedor externo, Kroll Inc., para brindar a las personas afectadas información y servicios adicionales relacionados con el incidente, así como detalles sobre cómo inscribirse en servicios gratuitos de monitoreo de crédito, consulta por fraude y restauración de identidad. Se espera que estos materiales se envíen a las personas afectadas a más tardar el 9 de febrero de 2026.

El proveedor externo involucrado en este incidente ha establecido un centro de llamadas gratuito dedicado a responder preguntas relacionadas con el incidente. A partir del 5 de enero de 2026, aproximadamente, las personas podrán llamar al (844) 572-2724, de lunes a viernes, entre las 8:00 a.m. y las 5:30 p.m., hora central, excluyendo los principales días festivos de los Estados Unidos.

Le notificamos para que pueda tomar medidas que ayuden a minimizar o eliminar posibles daños. Aunque actualmente no existe evidencia de uso indebido de su información, le recomendamos que permanezca atento/a y revise sus informes de crédito para detectar cualquier actividad sospechosa.

Según la ley federal, usted tiene derecho a recibir un informe de crédito gratuito cada 12 meses de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios.

Puede obtener su informe anual gratuito en www.annualcreditreport.com o llamando al 1-877-322-8228. Puede considerar escalonar sus solicitudes para recibir un informe cada cuatro meses.

Incluso, si inicialmente no encuentra actividad sospechosa, revisar periódicamente sus informes de crédito puede ayudarle a identificar y abordar posibles problemas de manera oportuna.

Si tiene preguntas o desea información adicional, por favor comuníquese con:

MNHC – Oficina de Cumplimiento y Privacidad

Teléfono: 415-552-3870

Correo electrónico: Compliance@mnhc.org

Correo postal: 240 Shotwell Street, San Francisco, CA 94110

Sitio web: www.mnhc.org

Entendemos la preocupación que esta situación pueda causar y agradecemos la confianza que deposita en Mission Neighborhood Health Center. Proteger su información de salud sigue siendo una de nuestras principales prioridades.

Atentamente,

Mission Neighborhood Health Center

Oficina de Cumplimiento y Privacidad