

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Violación de Datos de TriZetto

Propósito:

Estas Preguntas Frecuentes (FAQ) se crearon para ayudar a aclarar la carta que se envió a los pacientes afectados sobre un posible problema de seguridad de datos relacionado con TriZetto, una empresa externa que procesa información y es subcontratista de Oregon Community Health Information Network (OCHIN). OCHIN es un socio comercial (contratista) que apoya el sistema de registros médicos electrónicos Epic de MNHC.

1. ¿Por qué recibí esta carta?

Recibió esta carta porque su información pudo haber estado incluida en una violación de datos que ocurrió en una empresa externa llamada TriZetto. TriZetto trabaja con OCHIN, un contratista que apoya el sistema Epic de MNHC, pero TriZetto no es parte de los sistemas de MNHC.

2. ¿MNHC tuvo una violación de datos?

No. Los sistemas de MNHC no fueron accedidos ni hackeados. El incidente ocurrió en un subcontratista de un socio comercial de MNHC, no en MNHC.

3. ¿Qué tipo de información pudo haber estado involucrada?

La información pudo haber incluido:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento
Información del seguro de salud (como número de miembro o nombre de la aseguradora)
- Otra información demográfica, médico, y de seguro médico
- Información sobre la persona asegurada principal y sus dependientes
- En algunos casos, números de Seguro Social

No se incluyó ninguna información médica de diagnóstico, ni información de cuentas bancarias, tarjetas de crédito o pagos.

4. ¿Se ha usado mal mi información?

En este momento, no hay evidencia de que alguien haya usado mal su información. La carta se envió para mantenerle informado y ser transparentes.

5. ¿Qué está haciendo MNHC al respecto?

MNHC toma este asunto muy en serio y ha:

- Trabajado con sus socios para investigar el incidente
- Confirmado que se tomaron medidas para detener y atender el problema
- Reportado o reportará el incidente a las agencias estatales y federales requeridas por ley

6. ¿Qué está haciendo TriZetto?

TriZetto está:

- Ofreciendo un centro de llamadas gratuito para preguntas
- El número del centro de llamadas de TriZetto es (844) 572-2724, disponible a partir de aproximadamente el 5 de enero de 2026, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (hora del Centro).
- TriZetto enviará una carta por separado alrededor del 9 de febrero de 2026 con detalles sobre servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad.

7. ¿Recibiré monitoreo de crédito gratuito?

Sí. Alrededor del 9 de febrero de 2026, TriZetto le enviará otra carta explicando cómo inscribirse en servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad. Estos servicios no tendrán costo para usted.

8. ¿Qué debo hacer ahora mismo?

Aunque no hay uso indebido conocido, es buena idea:

- Revise sus estados de cuenta del seguro médico y las explicaciones de beneficios (EOB) para ver si hay servicios o cargos que no reconoce.

- Comuníquese con su plan de salud si nota algo sospechoso o incorrecto.
- Guarde copias de sus registros médicos y del seguro para referencia.
- Revise sus informes de crédito. Según la ley federal, tiene derecho a una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de cada una de las tres principales agencias de crédito.
- Para obtener un informe de crédito gratuito cada año, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Puede pedirlos en diferentes meses para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias cada cuatro meses.

9. ¿A quién debo llamar si tengo más preguntas?

Para preguntas sobre monitoreo de crédito o protección de identidad: llame al centro de llamadas de TriZetto al (844) 572-2724, a partir del 5 de enero de 2026.

10. ¿Sigue siendo seguro usar MNHC para mi atención médica?

Sí. MNHC sigue tomando muy en serio la privacidad de los pacientes, y este incidente no involucró acceso a los sistemas internos de MNHC. Su atención y servicios en MNHC no se ven afectados. Gracias por su paciencia y valoramos su confianza en MNHC.