

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Declaración de Mission Neighborhood Health Center sobre un incidente de datos con TriZetto  
San Francisco, CA – Enero de 2026

El 12 de diciembre del 2025, Mission Neighborhood Health Center (MNHC) fue notificado por OCHIN, su socio comercial que brinda soporte al sistema de registros médicos electrónicos Epic de MNHC, sobre un incidente de seguridad de datos que involucro a uno de los subcontratistas de OCHIN, TriZetto Provider Solutions (TriZetto), una empresa de procesamiento de elegibilidad y reclamos de atención médica.

Mission Neighborhood Health Center (MNHC) comparte esta información para explicar claramente lo que pasó y dar tranquilidad sobre este incidente de seguridad.

MNHC confirma que sus propios sistemas NO fueron afectados ni atacados. El problema ocurrió en los sistemas de TriZetto.

### **¿Qué pasó?**

Basado en la información que ha recibido MNHC, TriZetto tuvo un problema de seguridad que pudo haber afectado información personal y del seguro de algunas personas atendidas por organizaciones de salud que usan los servicios de TriZetto. TriZetto trabaja con OCHIN, pero no es parte de los sistemas de MNHC, y MNHC no tiene contrato directo con TriZetto.

### **¿Qué NO fue afectado?**

- Los sistemas médicos electrónicos de MNHC no fueron hackeados.
- No se compartió información médica, bancaria, de tarjetas de crédito ni de pagos.
- La atención y los servicios para los pacientes en MNHC no fueron interrumpidos y siguen siendo seguros.

### **¿Qué información pudo haber sido afectada?**

La información puede variar según la persona e incluir:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento
- Información del seguro de salud (como número de miembro o nombre de la aseguradora)
- Otra información demográfica, médico, y de seguro médico
- Información sobre la persona asegurada principal y sus dependientes
- En algunos casos, números de Seguro Social

**Hasta ahora, no hay evidencia de que la información haya sido usada de forma incorrecta.**

## Respuesta de MNHC

MNHC toma esta situación muy en serio y ha hecho lo siguiente:

- Notificaciones enviadas por correo a los pacientes de MNHC que podrían haber sido afectados.
- Trabajó con OCHIN para investigar el incidente
- Confirmó que se tomaron medidas para controlar y resolver el problema
- Aseguró que se notifique a las autoridades estatales y federales según la ley
- Trabajando con la empresa de TriZetto que maneja la notificación del incidente, Kroll Inc., para dar a las personas más información y servicios sobre lo ocurrido.

Para apoyar mejor a los pacientes, MNHC también está proporcionando un documento de Preguntas Frecuentes (FAQ) que ofrece guía clara, respuestas a preguntas comunes e información sobre los recursos disponibles para las personas que puedan haber sido afectadas.

### Acciones de TriZetto

TriZetto es responsable de informar y apoyar a las personas sobre este incidente y ha tomado los siguientes pasos con su empresa de notificación de incidentes, Kroll, Inc.:

- Abrió un centro de llamadas para responder preguntas
- Ofrecerá servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad vía el contrato con Kroll, Inc.

El centro de llamadas de TriZetto está disponible al (844) 572-2724, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (hora central), a partir del 5 de enero de 2026. TriZetto enviará una carta por separado con más detalles sobre el incidente y con información sobre servicios gratuitos de monitoreo de crédito, ayuda contra el fraude y apoyo para recuperar la identidad alrededor del 9 de febrero de 2026.

### Recomendaciones para los pacientes

MNHC recomienda que las personas afectadas usen los servicios gratuitos que ofrece TriZetto (a través de su contrato con Kroll, Inc ) incluyendo monitoreo de crédito y ayuda contra el fraude. Aunque no hay evidencia de uso indebido de la información, estos servicios se ofrecen como una medida de prevención y sin costo.

Se recomienda a los pacientes que revisen el documento de Preguntas Frecuentes (FAQ) que MNHC proporcionó para obtener más guía y apoyo. TriZetto también enviará una carta por separado con instrucciones sobre cómo inscribirse en los servicios disponibles. Los pacientes

que tengan preguntas sobre la inscripción o las protecciones deben comunicarse con el centro de llamadas de TriZetto al (844) 572-2724.

### **Compromiso con la privacidad y la confianza**

Proteger la privacidad de los pacientes es muy importante para MNHC. Aunque este incidente no ocurrió en nuestros sistemas, entendemos que esto puede causar preocupación. MNHC sigue comprometido con la transparencia, la responsabilidad y con proteger la confianza que nuestros pacientes nos dan cada día.

MNHC seguirá trabajando con OCHIN para asegurar que TriZetto cumpla con sus responsabilidades.

Mission Neighborhood Health Center valora a sus pacientes y a la comunidad, y agradece su confianza continua.

*Esta comunicación se actualizará cuando haya más información disponible.*