

Frequently Asked Questions (FAQ) – TriZetto Data Breach

Purpose:

This Frequently Asked Questions (FAQ) was developed as an update to the letter that was sent to impacted patients about a possible data breach involving TriZetto, a third-party data clearinghouse and third-party vendor of Oregon Community Health Information Network (OCHIN). OCHIN is a business associate (contractor) that supports MNHC's Epic electronic health record system.

1. Why did I receive this letter?

You received this letter because your information may have been included in a data breach that occurred at a third-party vendor, TriZetto. TriZetto works with OCHIN, a contractor that supports MNHC's Epic electronic health record system, but TriZetto is not part of MNHC's systems.

2. Did MNHC have a data breach?

No. MNHC's own systems were not accessed or hacked. The incident occurred at a subcontractor of MNHC's business partner, not at MNHC.

3. What kind of information may have been involved?

The information may have included:

- Name, address, and date of birth
- Health insurance information (such as member number or insurer name)
- Other demographic, health and health insurance information
- Information about the primary insured person and dependents
- In some cases, Social Security numbers may have been involved

No medical diagnostic information, bank account, credit card, or payment information was involved.

4. Has my information been misused?

At this time, there is no evidence that anyone has misused your information. The letter was sent to keep you informed and to be transparent.

5. What is MNHC doing about this?

MNHC is taking this matter very seriously and has:

- Worked with its partners to investigate the incident
- Confirmed that steps were taken to stop and address the issue
- Reported or will report the incident to required state and federal agencies, as required by law

6. What is TriZetto doing?

- Providing a free call center for questions.
- TriZetto's call center number is (844) 572-2724, available starting around January 5, 2026, Monday through Friday, 8:00 a.m.–5:30 p.m. (Central Time).
- TriZetto will be sending a separate letter with details about free credit monitoring and identity protection services around February 9, 2026.

7. Will I get free credit monitoring?

Yes. Around February 9, 2026, TriZetto will send you another letter explaining how to enroll in free credit monitoring and identity theft protection services. These services will be provided at no cost to you.

8. What should I do right now?

While there is no current evidence of misuse, you can take action which will help to minimize or eliminate potential harm. We strongly advise you to take preventive measures to help prevent and detect any misuse of your information. As an initial precaution, consider taking the following simple steps to monitor your health and financial information.

- Review your health insurance statements and explanation of benefits (EOBs) for any unfamiliar services or charges.

- Contact your health plan if you notice suspicious or incorrect activity.
- Keep copies of medical and insurance records for reference.
- Review your credit reports. Under federal law, you are entitled to one free copy of your credit report every 12 months from each of the three major credit reporting companies.
- To obtain a free annual credit report, go to www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. You may wish to stagger your requests so that you receive a free report by one of the three credit bureaus every four months.

9. Who should I call if I have more questions?

For questions about credit monitoring or identity protection: TriZetto's call center at (844) 572-2724, starting January 5, 2026.

10. Is MNHC still safe to use for my care?

Yes. MNHC continues to take patient privacy seriously, and this incident did not involve access to MNHC's internal systems. Your care and services at MNHC are not affected. Thank you for patience and we value your trust in MNHC.

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Violación de Datos de TriZetto

Propósito:

Estas Preguntas Frecuentes (FAQ) se crearon para ayudar a aclarar la carta que se envió a los pacientes afectados sobre un posible problema de seguridad de datos relacionado con TriZetto, una empresa externa que procesa información y es subcontratista de Oregon Community Health Information Network (OCHIN). OCHIN es un socio comercial (contratista) que apoya el sistema de registros médicos electrónicos Epic de MNHC.

1. ¿Por qué recibí esta carta?

Recibió esta carta porque su información pudo haber estado incluida en una violación de datos que ocurrió en una empresa externa llamada TriZetto. TriZetto trabaja con OCHIN, un contratista que apoya el sistema Epic de MNHC, pero TriZetto no es parte de los sistemas de MNHC.

2. ¿MNHC tuvo una violación de datos?

No. Los sistemas de MNHC no fueron accedidos ni hackeados. El incidente ocurrió en un subcontratista de un socio comercial de MNHC, no en MNHC.

3. ¿Qué tipo de información pudo haber estado involucrada?

La información pudo haber incluido:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento
Información del seguro de salud (como número de miembro o nombre de la aseguradora)
- Otra información demográfica, médico, y de seguro médico
- Información sobre la persona asegurada principal y sus dependientes
- En algunos casos, números de Seguro Social

No se incluyó ninguna información médica de diagnóstico, ni información de cuentas bancarias, tarjetas de crédito o pagos.

4. ¿Se ha usado mal mi información?

En este momento, no hay evidencia de que alguien haya usado mal su información. La carta se envió para mantenerle informado y ser transparentes.

5. ¿Qué está haciendo MNHC al respecto?

MNHC toma este asunto muy en serio y ha:

- Trabajado con sus socios para investigar el incidente

- Confirmado que se tomaron medidas para detener y atender el problema
- Reportado o reportará el incidente a las agencias estatales y federales requeridas por ley

6. ¿Qué está haciendo TriZetto?

TriZetto está:

- Ofreciendo un centro de llamadas gratuito para preguntas
- Enviando una carta por separado con detalles sobre servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad

El número del centro de llamadas de TriZetto es (844) 572-2724, disponible a partir de aproximadamente el 5 de enero de 2026, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (hora del Centro).

7. ¿Recibiré monitoreo de crédito gratuito?

Sí. Alrededor del 9 de febrero de 2026, TriZetto le enviará otra carta explicando cómo inscribirse en servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad. Estos servicios no tendrán costo para usted.

8. ¿Qué debo hacer ahora mismo?

Aunque no hay uso indebido conocido, es buena idea:

- Revisar su reporte de crédito
- Estar atento a cuentas o actividades que no reconozca

Puede obtener un reporte de crédito gratis una vez al año de cada agencia de crédito en www.annualcreditreport.com o llamando al 1-877-322-8228.

9. ¿A quién debo llamar si tengo más preguntas?

Para preguntas sobre monitoreo de crédito o protección de identidad: llame al centro de llamadas de TriZetto al (844) 572-2724, a partir del 5

de enero de 2026.

10. ¿Sigue siendo seguro usar MNHC para mi atención médica?

Sí. MNHC sigue tomando muy en serio la privacidad de los pacientes, y este incidente no involucró acceso a los sistemas internos de MNHC. Su atención y servicios en MNHC no se ven afectados. Gracias por su paciencia y valoramos su confianza en MNHC.